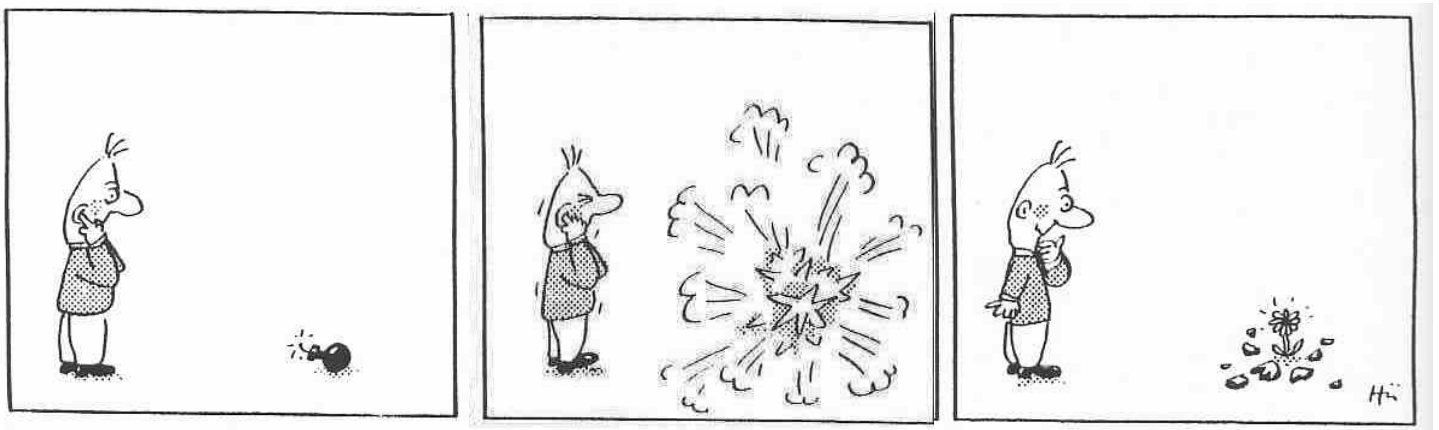


vom Umgang mit...
vom Umgang mit...
Krisen und Konflikten



Dieser vorliegende Handweiser ist im Internet abrufbar:
www.gl.ch/onlineschalter (Departement Bildung und Kultur → Abteilung Volksschule)

Inhaltsverzeichnis

Seite

● Präventionsmassnahmen	1
-------------------------	---

● Vorgehensweisen

A) Vorgehen bei Konfliktsituationen im Klassenzimmer und bei Alltagsproblemen	2
B) Vorgehen bei Konflikten mit Erziehungsberechtigten, Schulbehörden, Abteilung Volksschule	3
C) Vorgehen bei Konflikten innerhalb des Schulhausteams	4
D) Vorgehen bei Krisen (z.B. Tod, Unfall,..)	5

● Verzeichnis der Fachstellen

6

Notrufe - Sucht / Prävention	6
Unfälle - Gewalt / Erpressung / Mobbing	6
Krankheiten - Tod / Suizid	7
Schule - Sexualität	7 - 8
Umfeld - Rechtsberatung	8
Kinderärzte - Schweizerische Stellen	8

● Literaturliste

9

Grundannahme:

Auftretende Probleme sind nach Möglichkeit anzugehen, solange man sie noch „niederschwellig“ bearbeiten kann.

(aus: „Wenn was losgeht...“ Ein Leitfaden der Pädagogischen Arbeitsstelle LCH 1998)



Präventionsmassnahmen

Die folgenden Massnahmen können zur Verhinderung von Krisen im Schulbereich beitragen. Erforderlich ist und bleibt die ernsthafte Absicht und der Wille aller an der Schule Beteiligten, den Lernenden menschlich wie fachlich eine gute Schule (nicht nur Unterricht) zu ermöglichen.

Bereich 1: Pflege der Schulhauskultur

- Einführung einer Schulleitung*
- Gemeinsames Erarbeiten eines Schulleitbildes (L+SB) **
- Gemeinsam Regeln erarbeiten / Disziplinplan (L+SB) **
- Teamentwicklung

Umgangston beachten zwischen:

- Lehrpersonen untereinander
- Lehrpersonen und Schulbehörde
- Lehrpersonen und Erziehungsberechtigten
- Schulbehörde und Erziehungsberechtigten
- Hauswart - Lernende - Lehrpersonen
- Lernenden aller Klassen

Bereich 2: Pflege der Schulkultur in der Klasse

- Regeln in der Klasse gemeinsam erarbeiten und konsequent handhaben
- Klassenrat regelmässig durchführen
- Klassen- / stufenübergreifende Projekte erarbeiten
- Gesprächskultur einüben, Gesprächsregeln aufstellen, pflegen (die Lehrperson ist Vorbild)
- Umgangston beachten zwischen: Lehrperson – Lernenden
Lernenden untereinander

Bereich 3: Lehrerinnen- und Lehrerweiterbildung

- LehrerInnenberatung
- Angebote der LWB, z.B. Intensivurlaub, Schulinterne Weiterbildung (SCHILW)
- Hinweise in der GLARNER SCHUEL unter Lehrerinnen- und Lehrerweiterbildung beachten

Bereich 4: Erfüllung der Obhutspflicht

- Merkblatt des LCH
- Regeln für Schulreisen, Exkursionen, Sporttage

* Empfehlung: Externe Fachleute beiziehen

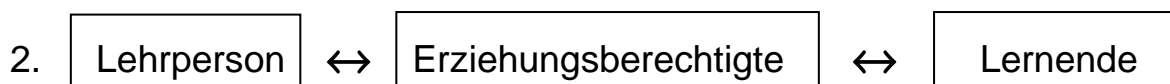
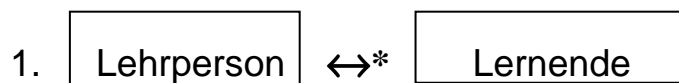
** L= Lehrperson / SB= Schulbehörde



A) Vorgehen bei Konfliktsituationen im Klassenzimmer und bei Alltagsproblemen

(z.B. Motivationsprobleme, Verhaltensauffälligkeiten, Leistungsversagen, Schulverweigerung, disziplinarische Schwierigkeiten)

bei Bedarf **Beizug von Fachstellen:**
Abteilung Volksschule, Schulpsychologischer Dienst, Logopädischer Dienst, Beratungsstelle für Fremdsprachige, Sozialdienst, Heilpädagogischer Dienst, Kinderärzte, Kinderpsychiater, etc.



z.B. Lehrperson,
Schulleitung,
Schulbehörde,
Fachpersonen

* ↔ bedeutet Problemlösungsgespräche



B) Vorgehen bei Konflikten mit Erziehungsberechtigten, Schulbehörden, Abteilung Volksschule, Schulpsychologischem Dienst



z.B. Lehrperson,
Schulleitung, Schulbehörde,
Vertreter der kantonalen Lehrerkonferenz,
externe Fachperson (Mediator),
Beratungsstelle für Fremdsprachige (Übersetzer)



bei Schwierigkeiten mit

Erziehungsberechtigten →
Schulbehörden →
Abteilung Volksschule →
Leitung Abteilung VS →
SPD/LPD →
Leitung SPD/LPD →

Leitung der HA V + S →

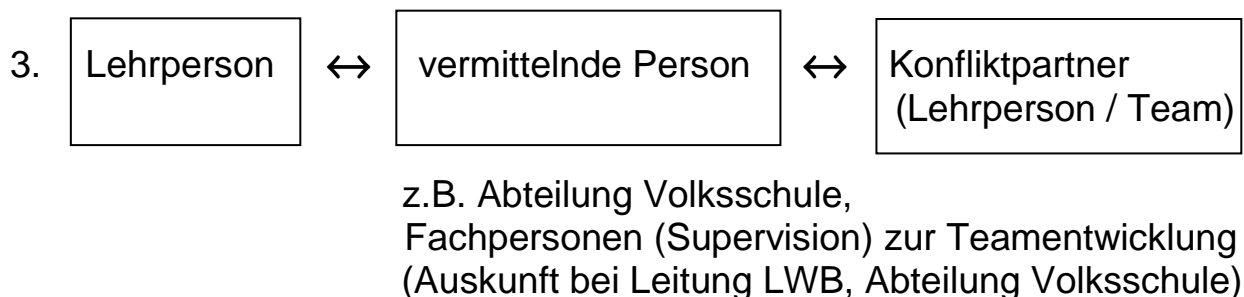
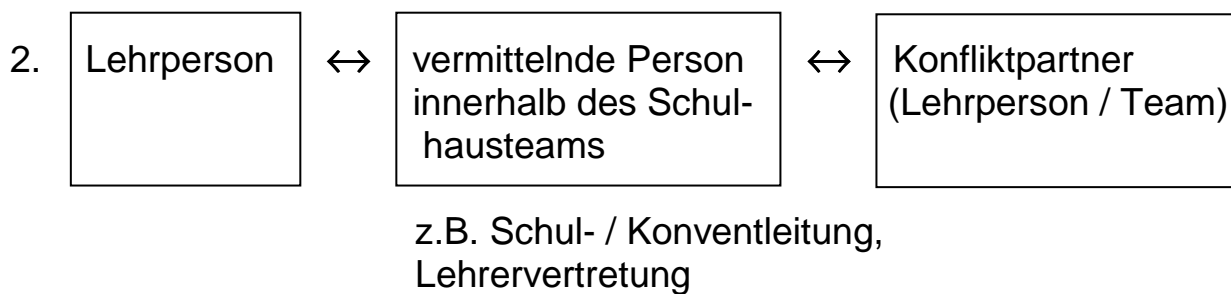
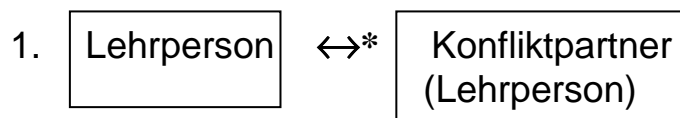
Ansprechstelle ist

Schulbehörde
Abteilung VS
Leitung der Abt. VS
Bildungsdirektor
Leitung des SPD
Leitung Hauptabteilung
Volksschule + Sport
Bildungsdirektor

* ↔ bedeutet Problemlösungsgespräche



C) Vorgehen bei Konflikten innerhalb des Schulhausteams

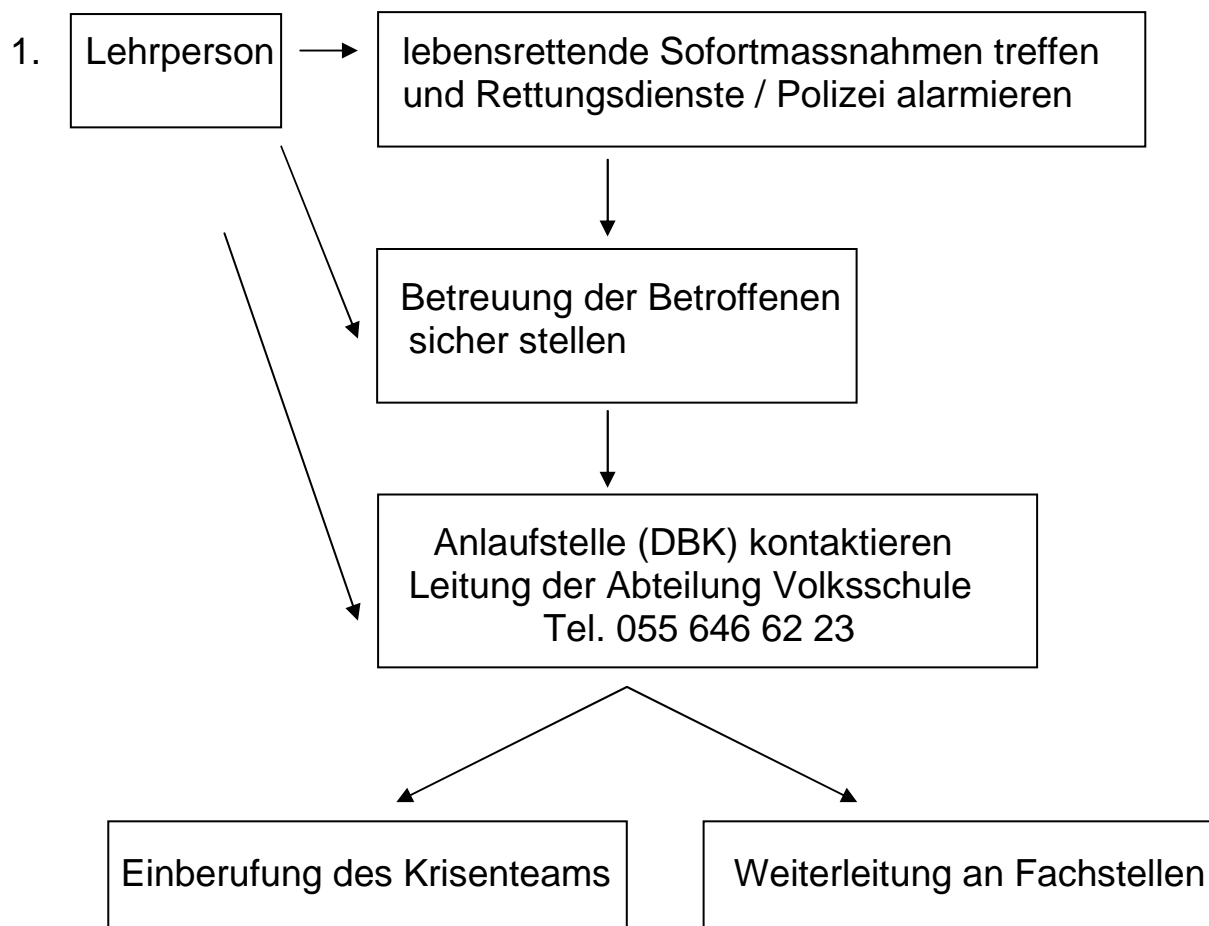


* ↔ bedeutet Problemlösungsgespräche



D) Vorgehen bei Krisen

(z.B. Tod oder Unfall eines Lernenden, körperliche oder sexuelle Gewalt, sexuelle Übergriffe, Naturkatastrophen, Suizid einer Lehrperson oder eines Lernenden, Drohungen, Erpressungen, Mobbing, Vandalismus, Drogen)



Das Krisenteam besteht aus:

- Leitung der Abteilung Volksschule
- zuständige Person der Abteilung Volksschule
- zuständige Person des Schulpsychologischen Dienstes
- ev. weitere Fachpersonen

→ Umgang mit Medien: Keine Auskünfte geben, an die Informationsbeauftragte (Leitung Abteilung Volksschule) im Krisenteam verweisen.
→ Bei Todesfall: Die Polizei informiert die Angehörigen.

Fachstellen



Die Fachstellen sind jeweils nach dem ABC geordnet.

NOTRUF

Feuerwehr	118
Polizei	117
REGA	1414
Sanität	144
Toxikologisches Zentrum Zürich	044 / 251 51 51

SUCHT / PRÄVENTION

Beratungsstelle für Alkohol- und andere Suchtgefährdete	<ul style="list-style-type: none">SuchtproblemeHilfe für Betroffene und Mitbetroffene	Asylstr. 30 8750 Glarus	055/ 646 40 40
Ernährungsberatung	<ul style="list-style-type: none">GewichtsproblemeErnährungsfragenBulimie, Magersuchtdiv. med. Ernährungsrichtlinien	Kantonsspital Burgstr. 99 8750 Glarus	055 / 646 32 82
Kantonaler Sozialdienst	<ul style="list-style-type: none">soziale, rechtliche, finanzielle Probleme	Winkelstr. 22 8750 Glarus	055 / 646 67 10
Kriminalpolizei	<ul style="list-style-type: none">DrogenGewalt	8750 Glarus	055 / 645 66 66

UNFÄLLE

(siehe auch unter NOTRUF ;

Arzt / Ärztin Zahnarzt / Zahnärztin vor Ort			
Kantonsspital		Burgstr. 99 8750 Glarus	055 / 646 33 33
Schularzt/ Schulärztin			055/6
Schulzahnarzt / Schulzahnärztin			055/6

GEWALT / ERPRESSUNG / MOBBING

Eltern- Notruf Ostschweiz	<ul style="list-style-type: none">physische, psychische Gewalt	Torstr.1 Post- fach 9004 St. Gallen	071/ 244 20 20
Opferberatungsstelle	<ul style="list-style-type: none">Opfer von GewaltBeratung von Bezugspersonen (auch im Verdachtsfall)	Winkelstr. 22 8750 Glarus	055 / 646 67 19
Polizei (Kripo)	<ul style="list-style-type: none">Hilfe bei konkreten Hinweisen	8750 Glarus	055 / 645 66 66
Abteilung Volksschule	<ul style="list-style-type: none">Anlaufstelle	Gerichtshausstr. 25 8750 Glarus	055 / 646 62 23
Schulpsychologischer Dienst	<ul style="list-style-type: none">physische, psychische Gewalt	Gerichtshausstr. 25 8750 Glarus	055 / 646 62 33



KRANKHEITEN

Kantonsarzt	<ul style="list-style-type: none"> • Epidemien 	Dr. Daniel Brunner, Fronacher 28 8755 Ennenda	055 640 34 15
Kantonsspital	<ul style="list-style-type: none"> • für Notfälle 	Burgstr. 99 8750 Glarus	055 / 646 33 33
Schularzt / Schulärztin	<ul style="list-style-type: none"> • Unfälle • Abklärungen betreffend Augen, Ohren, Rücken, etc. • Impfungen 		055/6

TOD/SUIZID

Polizei	<ul style="list-style-type: none"> • Überbringen schlechter Nachrichten • regelt weiteres Vorgehen 	8750 Glarus	055 / 645 66 66
Spitalpfarrer	<ul style="list-style-type: none"> • Überbringen schlechter Nachrichten 	Kantonsspital Burgstr. 99 8750 Glarus	055 / 646 33 33

SCHULE

Beratungsstelle für fremdsprachige Kinder	<ul style="list-style-type: none"> • Elterngespräche • Vermittlung von Übersetzern 	Gerichtshausstr. 25 8750 Glarus	055 / 646 62 00
Heilpädagogischer Dienst (bis Schuleintritt)	<ul style="list-style-type: none"> • verzögerte oder auffällige Entwicklung 	Koloniestr. 21 8866 Ziegelbrücke	055/610 20 50
Logopädischer Dienst	<ul style="list-style-type: none"> • Sprachstörungen 	Gerichtshausstr. 25 8750 Glarus	055 / 646 62 33
Abteilung Volksschule	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung bei Schulfragen 	Gerichtshausstr. 25 8750 Glarus	055 / 646 62 23
Schulpsychologischer Dienst	<ul style="list-style-type: none"> • Schul-, Lern- und Entwicklungsprobleme • Beratung • Erziehungsberatung 	Gerichtshausstr. 25 8750 Glarus	055 / 646 62 33
Sorgentelefon für Kinder GmbH	<ul style="list-style-type: none"> • Sorgen und Nöte besprechen 	Neuhofstr. 15 3426 Aefligen	0800554210 Mo bis Fr/ 13.00 - 17.00 Uhr
Telefonhilfe für Kinder und Jugendliche	<ul style="list-style-type: none"> • Sorgen und Nöte besprechen 	Pro Juventute	147

SEXUALITÄT

Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Sexualfragen	<ul style="list-style-type: none"> • Probleme in Ehe und Familie • Fragen zur Sexualität 	Asylstr. 30 8750 Glarus	055 646 40 40
--	--	----------------------------	---------------

Fachstellen



Eltern- Notruf Ostschweiz	<ul style="list-style-type: none"> • Probleme mit Kindern und Jugendlichen 	Torstr. 1 Postfach 9004 St. Gallen	071/ 244 20 20
Opferberatungsstelle	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung von Opfern und Mitbetroffenen 	Winkelstr. 22 8750 Glarus	055 / 646 67 10
Polizei	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfe bei konkreten Hinweisen 	8750 Glarus	066 / 645 66 66
Schulpsychologischer Dienst	<ul style="list-style-type: none"> • Anlaufstelle 	Gerichtshausstr. 25 8750 Glarus	055 / 646 62 33

UMFELD

Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Sexualfragen	<ul style="list-style-type: none"> • Familienprobleme • Therapien und Beratungen 	Asylstr. 30 8750 Glarus	055 646 40 40
Kantonaler Sozialdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Familienberatung • Probleme ausserhalb der Schule 	Winkelstr. 22 8750 Glarus	055 / 646 67 10

RECHTSBERATUNG

Fachstelle	Grund / Problem	Adresse	Telefon
Glarner Anwaltsverband	- unentgeltliche Rechtsauskunft	Gerichtshaus 1 . Stock 8750 Glarus	jeden ersten Mittwoch des Monats von 17.00 -19.00 Uhr (ohne Voranmeldung)

Kinderärzte

Dr. med. Matthias Marti

Bahnhofstr. 33a
8752 Näfels
055 / 618 42 60

Dr. med. Hansueli Zweifel

Gerichtshausstr. 10
8750 Glarus
055 / 640 82 20

Spezialarzt FMH für Kinder- und Jugendpsychiatrie

Dr. med. Rico Micheroli

Kirchstr. 9 8750 Glarus
055 / 640 69 02

Schweizerischer Kinderschutzbund

Brunnmattstrasse 38 / 3007 Bern
031 / 382 02 33

Direkte Hilfe, Vermittlung von Adressen und Informationen über Beratungsstellen, medizinische und juristische Hilfe, Erziehungsfragen, Therapien sowie Kurse und Referate / Weiterbildungsveranstaltungen.

Institut für Konfliktmanagement und Mythodrama

IKM Guggenbühl AG

Untere Zäune 1, 8001 Zürich
044 261 17 17 info@ikm.ch

Weitere Adressen sind auf dem Sozialkalender zu finden, der sporadisch in der Südostschweiz veröffentlicht wird.

Im Glarner Frauenhandbuch sind ebenfalls viele Adressen zu finden (Frauenzentrale des Kantons Glarus, Oberseeerstrasse 11, 8752 Näfels).

Literaturliste

Schulebene (Auswahl):

Disziplinschwierigkeiten gehen uns alle an
(Handweiser)

LCH-Sekretariat
Postfach 189, 8057 Zürich
G: 01 31183 03 Fax: 01 311 83 15

Wenn was losgeht...
(Leitfaden im Umgang mit Kritik an Lehrpersonen)

PA LCH A. Strittmatter
J.Stampfli-Str. 6, 2500 Biel-Bienne
G: 032 341 55 01 Fax: 032 48 01

Aggression und Gewalt in der Schule
Schulhauskultur als Antwort (Handbuch für alle Stufen)

IKM Guggenbühl AG
Edition IKM
ISBN 3-7270-2002-4

Verantwortlichkeit und Haftpflicht der Lehrpersonen
(Merkblatt)

LCH-Service
Postfach 189, 8057 Zürich
G: 01 311 8303 Fax: 01 311 8315

Unterrichtsebene (Auswahl):

Gewalt und Aggression (Kommentierte Literaturliste, berücksichtigt schulisches Umfeld)

C. Biffi und A. Steinbrecher

Ich sage NEIN
(KG bis 3. Kl.; Informationen und Anleitungen mit Arbeitsblättern)

Gisela Braun Verlag an der Ruhr

Hauen ist doof
(KG bis 4. Kl.; 162 Spielideen gegen Aggression in Kindergruppen)

Charles A. Smith Verlag an der Ruhr

Grenzen
(Leitfaden 1.-6. Klasse; Ziel ist primäre Prävention, Aufbau von Selbstbewusstsein und Stärke ...)

Joelle Huser-Studer / Romana Leuzinger

Persönlichkeitsentwicklung von Jugendlichen
(Unterrichtsprogramm)

Hrsg. Stiftung Lions-Quest Schweiz mit Pestalozzianum ZH

Knüppel in den Sack (Sekundarstufe I; Unterrichtsmaterialien)

Hrsg.: K.J. Beck und J. Vontobel

Ein Handweiser für die Schulen des Kantons Glarus